

## Инструкция за експлоатация



Принтер за етикети

# XC Q

MADE IN GERMANY

Серия	Тип
XC Q	XC Q4
	XC Q6.3

Издание: 04.2023 г. – Изд. № 9003946

#### Авторско право

Тази документация и нейните преводи са собственост на cab Produkttechnik GmbH & Co KG. Възпроизвеждането, обработката, размножаването или разпространението изцяло или частично за цели, различни от първоначалното предназначение – по-специално доставката на резервни части за уреди, продавани от cab – изискват предварителното писмено одобрение от cab.

#### Редакция

За въпроси или предложения, моля, обръщайте се към cab Produkttechnik GmbH & Co KG на адреса в Германия.

#### Актуалност

Поради постоянното усъвършенстване на уредите може да има разминавания между документацията и уреда. Актуалното издание ще намерите на адрес [www.cab.de](http://www.cab.de).

#### Условия на дейност

Доставките и услугите се извършват в съответствие с Общите условия за продажба на cab.

#### Други документи

Ръководство за конфигуриране на принтер cab

▷ <https://www.cab.de/media/pushfile.cfm?file=3256> 



Ръководство за програмиране на принтер cab

▷ <https://www.cab.de/media/pushfile.cfm?file=3046> 



Германия  
**cab Produkttechnik GmbH & Co KG**  
Karlsruhe  
Тел. +49 721 6626 0  
[www.cab.de](http://www.cab.de)

САЩ  
**cab Technology, Inc.**  
Chelmsford, MA  
Тел. +1 978 250 8321  
[www.cab.de/us](http://www.cab.de/us)

Тайван  
**cab Technology Co., Ltd.**  
Taipeh  
Тел. +886 (02) 8227 3966  
[www.cab.de/tw](http://www.cab.de/tw)

Сингапур  
**cab Singapore Pte. Ltd.**  
Сингапур  
Тел. +65 6931 9099  
[www.cab.de/en](http://www.cab.de/en)

Франция  
**cab Technologies S.à.r.l.**  
Niedermörsch  
Тел. +33 388 722501  
[www.cab.de/fr](http://www.cab.de/fr)

Мексико  
**cab Technology, Inc.**  
Juárez  
Тел. +52 656 682 4301  
[www.cab.de/es](http://www.cab.de/es)

Китай  
**cab (Shanghai) Trading Co., Ltd.**  
Shanghai  
Тел. +86 (021) 6236 3161  
[www.cab.de/cn](http://www.cab.de/cn)

Южна Африка  
**cab Technology (Pty) Ltd.**  
Randburg  
Тел. +27 11 886 3580  
[www.cab.de/za](http://www.cab.de/za)

<b>1</b>	<b>Увод .....</b>	<b>4</b>
1.1	Указания .....	4
1.2	Използване по предназначение .....	4
1.3	Правила по техника на безопасност .....	5
1.4	Околна среда .....	5
<b>2</b>	<b>Инсталиране .....</b>	<b>6</b>
2.1	Преглед на уреда .....	6
2.2	Разпаковане и сглобяване на уреда .....	8
2.3	Свързване на уреда .....	8
2.3.1	Свързване към електрическата мрежа .....	8
2.3.2	Свързване към компютър или компютърна мрежа .....	8
2.4	Включване на уреда .....	8
<b>3</b>	<b>Сензорен дисплей .....</b>	<b>9</b>
3.1	Начален екран .....	9
3.2	Навигация в менюто .....	11
<b>4</b>	<b>Поставите материал .....</b>	<b>12</b>
4.1	Поставяне на ролковия материал .....	12
4.1.1	Позициониране на материала върху развиващото устройство .....	12
4.1.2	Поставяне на етикети в печатната механика .....	13
4.1.3	Настройване на светлинната бариера за етикетите .....	13
4.1.4	Настройване на притискането на главата .....	14
4.2	Поставяне на трансферното фолио .....	15
4.3	Настройване на движението на трансферното фолио .....	16
<b>5</b>	<b>Режим на печат .....</b>	<b>17</b>
5.1	Указание за защита на печатащите глави .....	17
5.2	Дизайн на печатното изображение в директното програмиране .....	17
5.3	Деактивиране на долната печатаща глава .....	17
5.4	Спестяване на фолио .....	17
5.5	Рязане .....	17
5.6	Избягване на загуби на материал .....	18
5.7	Избягване на загуби на данни .....	19
<b>6</b>	<b>Почистване .....</b>	<b>20</b>
6.1	Указания за почистване .....	20
6.2	Почистване на печатащите валици .....	20
6.3	Почистване на печатащите глави .....	20
<b>7</b>	<b>Отстраняване на неизправности .....</b>	<b>21</b>
7.1	Указание за неизправност .....	21
7.2	Съобщения за неизправности и отстраняване на неизправности .....	22
7.3	Отстраняване на неизправности .....	24
<b>8</b>	<b>Материал .....</b>	<b>25</b>
8.1	Размери на материала .....	25
8.2	Размери на уреда .....	26
8.3	Размери за рефлексните маркировки .....	27
8.4	Размери за щанцовки .....	28
<b>9</b>	<b>Разрешителни .....</b>	<b>29</b>
9.1	Указание към ЕС декларацията за съответствие .....	29
9.2	FCC .....	29
<b>10</b>	<b>Предметен указател .....</b>	<b>30</b>

## 1.1 Указания

Важната информация и указанията в тази документация са обозначени, както следва:

**Опасност!**

Обръща внимание на изключително голяма, непосредствено предстояща опасност за вашето здраве или живот от опасно електрическо напрежение.

**Опасност!**

Обръща внимание на опасност с висока степен на риск, която, ако не бъде предотвратена, ще доведе до смърт или тежко нараняване.

**Предупреждение!**

Обръща внимание на опасност със средна степен на риск, която ако не бъде предотвратена, може да има за последица смърт или тежко нараняване.

**Предпазливост!**

Обръща внимание на опасност с ниска степен на риск, която ако не бъде предотвратена, може да има за последица леко или средно нараняване.

**Внимание!**

Обръща внимание на възможни материални щети или загуба на качество.

**Забележка!**

Съвети за улесняване на работния процес или указание за важна работни стъпки.

**Околна среда!**

Препоръки за опазване на околната среда



Инструкция за действие



Препратка към раздел, позиция, № на фигура или документ



Опция (окомплектовка, периферия, специално оборудване)

Час

Изображение на дисплея

## 1.2 Използване по предназначение

- Уредът е произведен в съответствие със съвременното ниво на развитие на техниката и утвърдените правила по техника на безопасност. Въпреки това при употребата му могат да възникнат опасности за живота и здравето на потребителя или трети лица, съответно повреди на уреда и други материални ценности.
- Уредът трябва да се използва само в безупречно в техническо отношение състояние и само по предназначение, като се вземат под внимание правилата за безопасност и опасностите и се спазва инструкцията за експлоатация.
- Уредът е предназначен само за печат върху подходящи материали. Използването за други цели, различни от посочените, се счита за използване не по предназначение. Производителят/доставчикът не носи отговорност за повреди в резултат на използване не по предназначение. В такива случаи единствено потребителят носи риска.
- Употребата по предназначение включва и спазване на тази инструкция.

### 1.3 Правила по техника на безопасност

- Уредът е конструиран за електрически мрежи с променливо напрежение от 100 V до 240 V. Той трябва да се включва само в електрически контакти със защитен проводник.
- Уредът трябва да се свързва само с устройства, които работят с безопасно свръхниско напрежение.
- Преди осъществяване или прекъсване на връзките трябва да се изключат всички участващи устройства (компютър, принтер, аксесоари).
- Уредът може да се използва само в суха среда и не трябва да се излага на влага (водни пръски, мъгла и т.н.).
- Уредът не трябва да се използва във взривоопасна среда.
- Уредът не трябва да се използва в близост до кабели за високо напрежение.
- Ако уредът се използва при отворен капак, внимавайте дрехите, косите, бижутата или други подобни да не влязат в контакт с откритите въртящи се части.
- Уредът или частите от него, най-вече печатащите глави, може да се нагреят по време на печат. Не го докосвайте по време на работа, а преди смяна на материала или разглобяване го оставете да изстине.
- При затваряне на капака съществува опасност от прищипване. При затваряне на капака го хващайте само отвън и не посягайте към областта на накланяне на капака.
- Извършвайте само дейностите, описани в тази инструкция за експлоатация. Други дейности могат да се извършват само от обучен персонал или квалифицирани техници.
- Неправомерни действия с електронните модули или техния софтуер могат да предизвикат смущения.
- Други неправомерни работи или модификации на уреда също могат да застрашат безопасността при работа.
- Ремонтът на уреда да се извършва винаги в специализиран сервиз, в който има специалисти с необходимите професионални знания, както и инструменти за извършване на необходимата работа.
- Върху уредите има залепени различни стикери с предупредителни указания за възможни опасности. Не отстранявайте тези стикери, в противен случай опасностите няма да могат да бъдат идентифицирани.
- Максималното емисионно ниво на звуково налягане  $L_{pA}$  е под 70 dB(A).

**Опасност!**

Опасност за живота поради наличие на мрежово напрежение

- Не отваряйте корпуса на уреда.

**Предупреждение!**

Това е оборудване от клас A. То може да създаде радиочестотни смущения в жилищна среда. В този случай от потребителя се изисква да предприеме съответните мерки.

### 1.4 Околна среда



Уредите с изтекъл срок на експлоатация съдържат ценни и годни за рециклиране материали, които трябва да се предават за повторна употреба.

- Изхвърляйте ги отделно от останалия боклук в предвидените за това пунктове.

Разглобяването на принтера на съставните му части е много лесно поради модулната му конструкция.

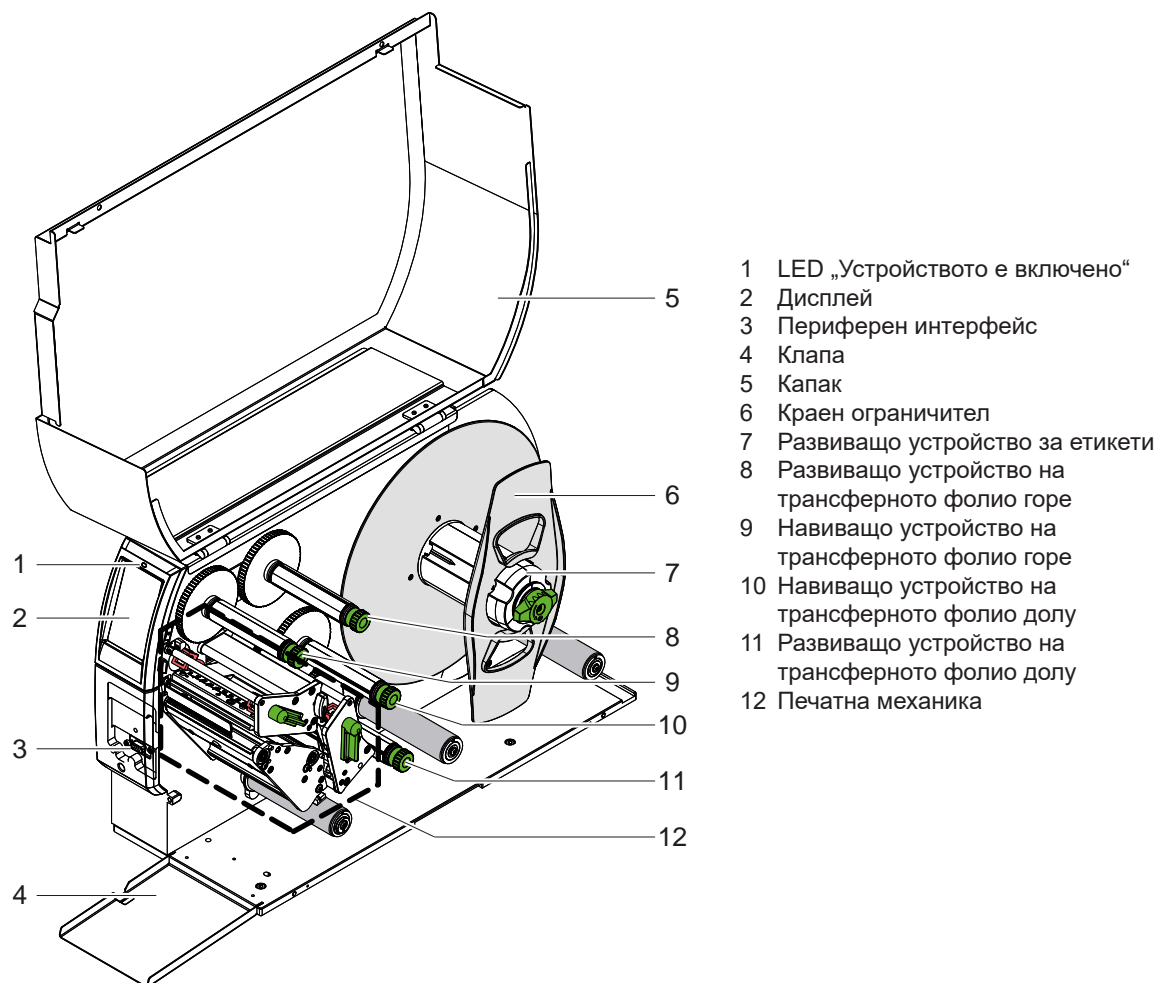
- Предавайте частите за рециклиране.



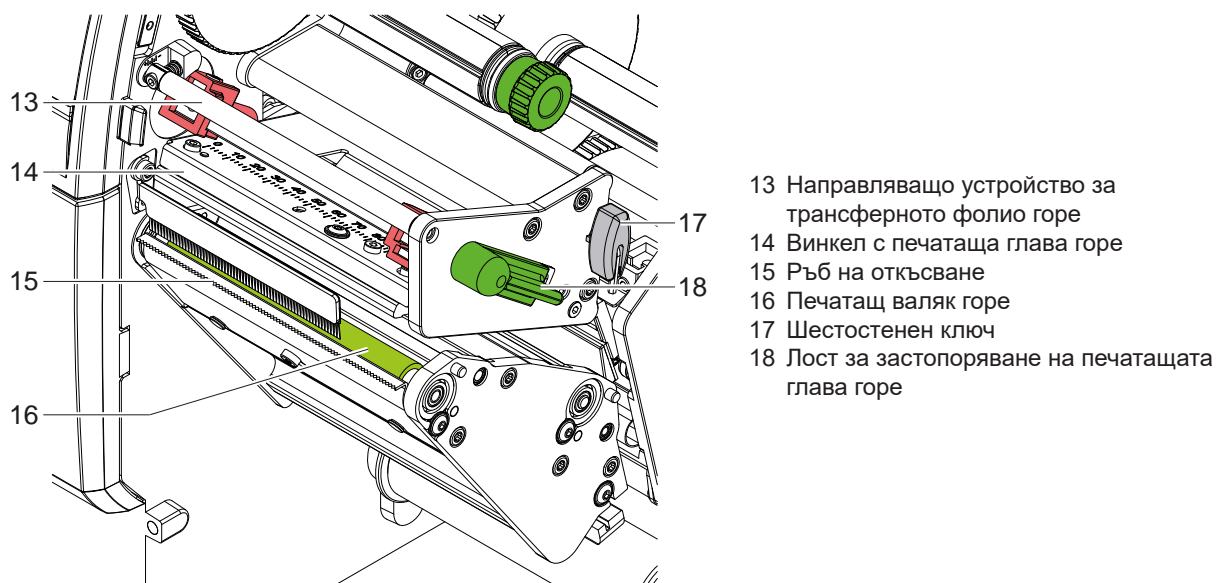
Електронната платка на уреда е снабдена с литиева батерия.

- Тя трябва да се изхвърля в контейнерите за стари батерии в магазините или да се предава на съответните фирми за изхвърляне на отпадъци.

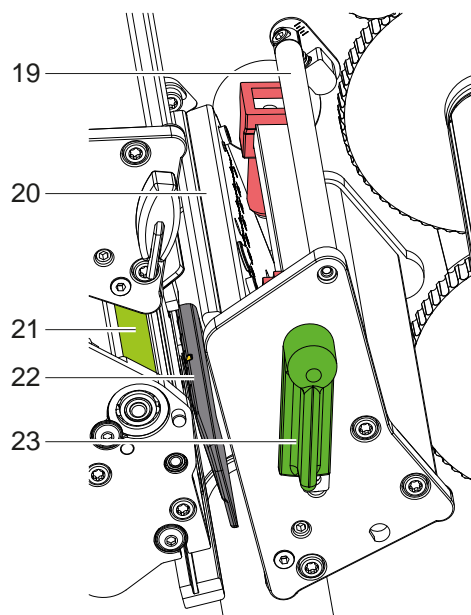
## 2.1 Преглед на уреда



Фигура 1 Преглед

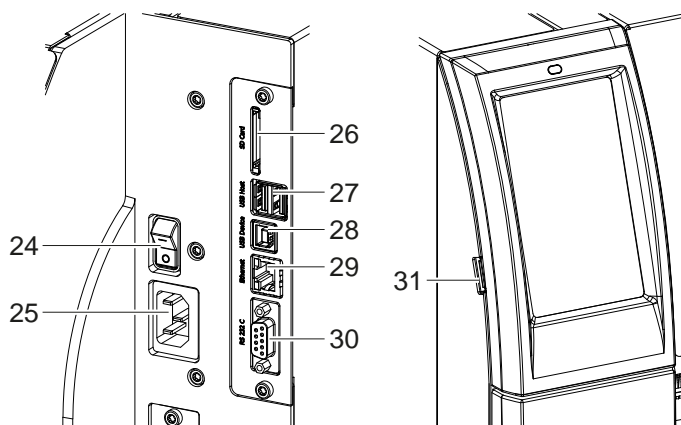


Фигура 2 Механика за печат – горна печатна конструктивна група за отпечатване на основния цвят



- 19 Направляващо устройство за трансферното фолио долу
- 20 Винкел с печатаща глава долу
- 21 Печатащ валик долу
- 22 Светлинна бариера за етикети
- 23 Лост за застопоряване на печатащата глава долу

Фигура 3 Механика за печат – долна печатна конструктивна група за отпечатване на допълващия цвят



- 24 Мрежов ключ
- 25 Гнездо за включване към електрическата мрежа
- 26 Гнездо за SD карта
- 27 2 USB-Host интерфейса за клавиатура, скенер, USB памет, USB-WLAN адаптер, USB-Bluetooth адаптер или външен контролен панел
- 28 USB-High Speed Device интерфейс
- 29 Интерфейс Ethernet 10/100 Base T
- 30 Сериен интерфейс RS-232
- 31 USB-Host интерфейс за сервизен ключ, USB памет, USB-WLAN адаптер или USB-Bluetooth адаптер

Фигура 4 Изводи

## 2.2 Разопаковане и сглобяване на уреда

- ▶ Извадете принтера за етикети от кашона.
- ▶ Проверете принтера за етикети за повреди по време на транспортирането.
- ▶ Инсталирайте принтера на равна основа.
- ▶ Отстранете транспортните осигуровки от дунапрен в областта на печатащата глава.
- ▶ Проверете дали доставката е пълна.

Комплект на доставката:

- Принтер за етикети
- Захранващ кабел
- Кабел USB
- Инструкция за експлоатация



### Забележка!

Запазете оригиналната опаковка за по-късно транспортиране.



### Внимание!

Повреда на уреда и печатните материали поради навлажняване и намокряне

- ▶ Инсталирайте принтера за етикети само на сухи и защитени от водни пръски места.

## 2.3 Свързване на уреда

Наличните серийни интерфейси и входи са показани на Фигура 4.

### 2.3.1 Свързване към електрическата мрежа

Принтерът е оборудван със захранващ блок с широк диапазон. Работата с напрежение на електрическата мрежа 230 V~/50 Hz или 115 V~/60 Hz е възможна, без да са необходими промени в устройството.

1. Уверете се, че уредът е изключен.
2. Включете захранващия кабел в буксата за включване към електрическата мрежа (25).
3. Включете щепсела на захранващия кабел в заземен електрически контакт.

### 2.3.2 Свързване към компютър или компютърна мрежа



#### Внимание!

Опасност от загуба на материал!

Интерфейсът RS232 не е подходящ за пренос на бързо променящи се данни ▷ 5.6 на страница 18.

- ▶ За режима на печат използвайте USB или Ethernet интерфейс.



#### Внимание!

При неправилно заземяване или липса на заземяване могат да се появят смущения в работата. Уверете се, че всички свързани с трансферния принтер компютри, както и свързващите кабели, са заземени.

- ▶ Свържете трансферния принтер с компютър или мрежа посредством подходящ кабел.
- Подробности за конфигурирането на отделните интерфейси ▷ Инструкция за конфигуриране.

## 2.4 Включване на уреда

След като са осъществени всички връзки:

- ▶ Включете принтера с мрежовия ключ (24).
- Принтерът преминава системен тест и след това показва на дисплея (2) *Готов*.



Чрез сензорния дисплей потребителят може да управлява работата на принтера, например:

- да прекъсва, продължава или анулира командите за печат;
- да настройва параметри за печат, например ниво на нагряване на печатащата глава, скорост на печат, конфигуриране на интерфейсите, език и час (▷ Инструкция за конфигуриране);
- да управлява самостоятелен режим с карта с памет (▷ Инструкция за конфигуриране);
- да извършва актуализации на фърмуера (▷ Инструкция за конфигуриране).

Някои функции и настройки могат да се управляват и чрез вътрешни за принтера команди със софтуерни приложения или чрез директно програмиране с компютър. Подробности ▷ Инструкция за програмиране.

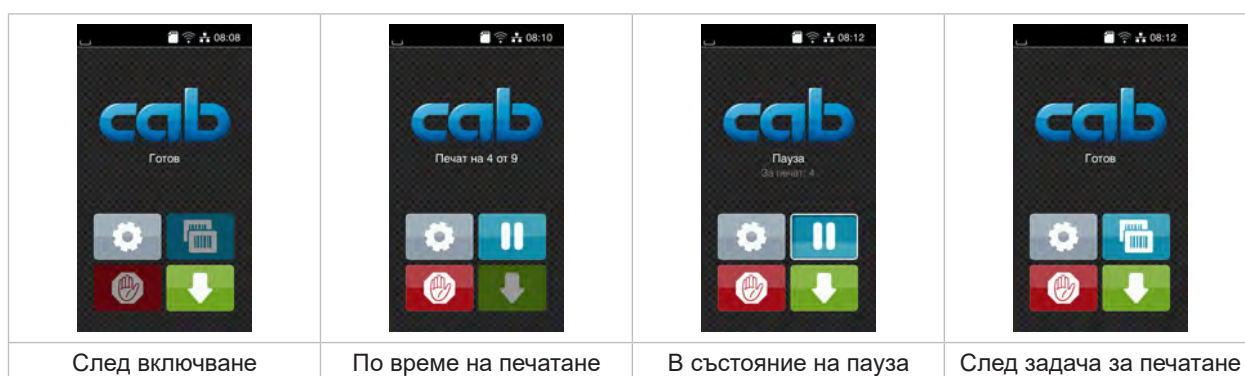
Извършените чрез сензорния дисплей настройки служат като основна настройка на принтера за етикети.



#### Забележка!

За предпочитане е настройките на различни задачи за печат да се извършват в софтуера.

### 3.1 Начален екран



Фигура 5 Начален екран

Сензорният екран се задейства чрез директен допир с пръст:

- за да отворите меню или да изберете точка от менюто, докоснете за кратко съответния символ;
- за превъртане в списъците, прокарайте с пръст нагоре или надолу по дисплея.

	Влизане в менюто		Повторение на последния етикет
	Прекъсване на задачата за печат		Кратко натискане: Изтриване на текущата задача за отпечатване Дълго натискане: Изтриване на всички задачи за отпечатване
	Продължаване на задачата за печат		Подаване на етикетите

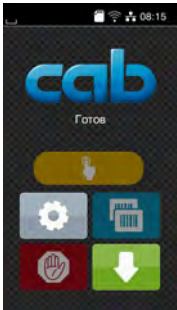
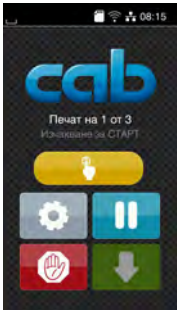
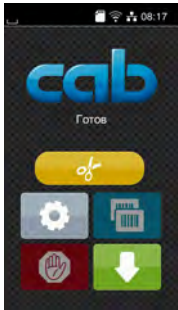
Таблица 1 Бутони на началния екран



#### Забележка!

Неактивните бутони не са осветени.

При някои конфигурации на софтуера и хардуера върху началния екран се появяват допълнителни символи:

		
Печатане по поискване без задача за печатане	Печатане по поискване в задача за печатане	Директен разрез при приложен нож

Фигура 6 Допълнителни бутони на началния екран



	Начало на печатането, включително откъсване, отрязване и т.н. на единичен етикет от задачата за печат		Задействане на директно рязане без транспортиране на материала
---	---	---	--

Таблица 2 Допълнителни бутони на началния екран

В заглавния ред, в зависимост от конфигурацията, е показана различна информация във формата на притурки:



Фигура 7 Притурки в заглавния ред












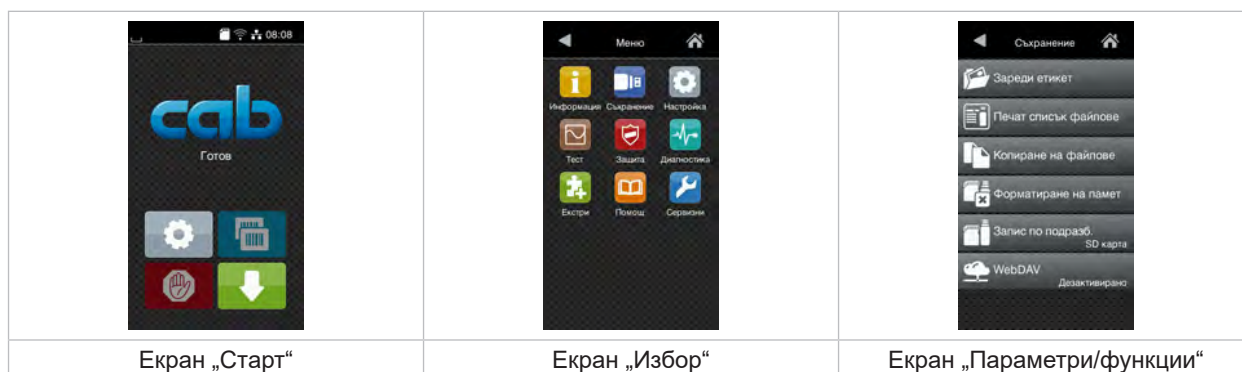



	За получаването на данни чрез интерфейс сигнализира падаща капка.
	Функцията <i>Запазване на поток от данни</i> е активна ▷. Инструкция за конфигуриране Всички получени данни се запазват в .lbl файл.
	Предварително предупреждение за свършване на фолиото ▷ Инструкция за конфигуриране Остатъчният диаметър на работната ролка с фолио е под зададената стойност.
	Инсталирана SD карта.
	Инсталирана USB памет.
	Сиво: Инсталиран Bluetooth адаптер, бяло: Активна Bluetooth връзка.
	WLAN – активна връзка. Броят на белите дъги показва силата на Wi-Fi сигнала.
	Активна Ethernet връзка.
	Активна USB връзка.
	Активна abc-програма.
	Час.

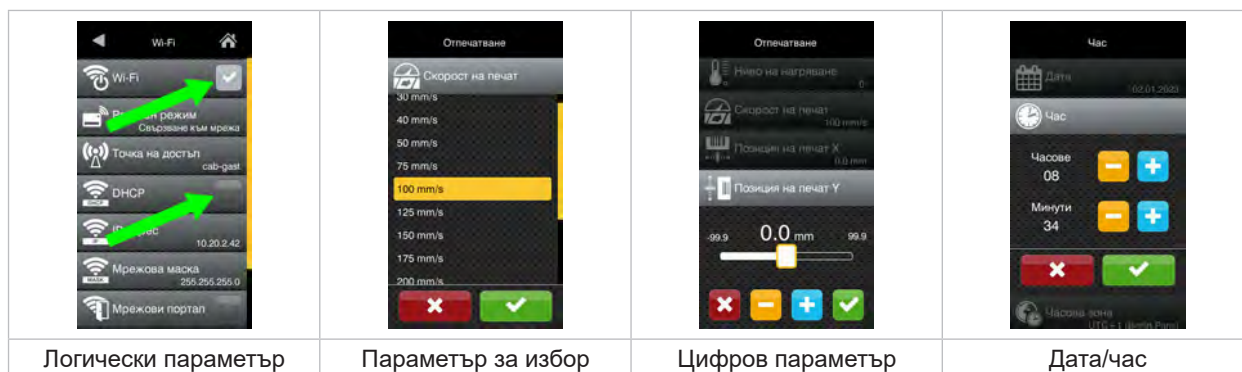
Таблица 3 Притурки на началния екран

## 3.2 Навигация в менюто



Фигура 8 Екрани на менюто

- За влизане в менюто натиснете  на екрана „Старт“.
- Изберете тема в екрана „Избор“.  
Различните теми имат подструктури с други екрани за избор.  
С  се връщате към предишния екран, с  – към екрана „Старт“.
- Продължете избора, докато не стигнете до екрана „Параметри/функции“.
- Изберете функция. Принтерът изпълнява функцията след предварителен диалог.  
– или –  
Изберете параметър. Възможностите за настройка зависят от вида на параметъра.



Фигура 9 Примери за настройка на параметри








	Регулатор с плъзгач за груба настройка на стойността.
	Постепенно намаляване на стойността.
	Постепенно увеличаване на стойността.
	Напускане без запазване на настройката.
	Напускане със запазване на настройката.
	Параметърът е изключен, привеждането в действие включва параметъра.
	Параметърът е включен, привеждането в действие изключва параметъра.

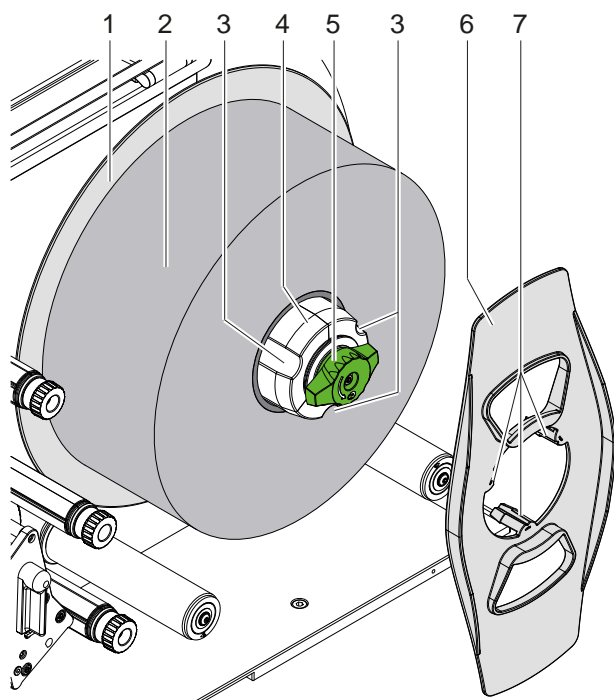
Таблица 4 Бутони

**Забележка!**

За настройки и обикновен монтаж използвайте доставения шестостенен ключ, който се намира в долната част на печатната механика. За описаните тук работи не са необходими други инструменти.

## 4.1 Поставяне на ролковия материал

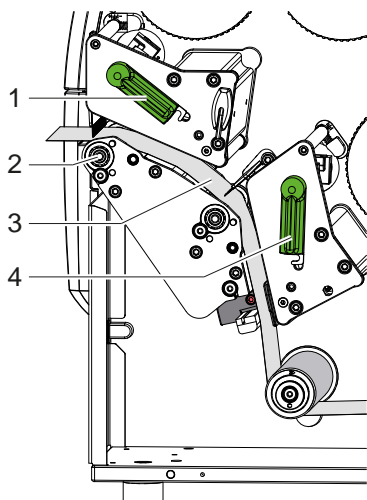
### 4.1.1 Позициониране на материала върху развиващото устройство



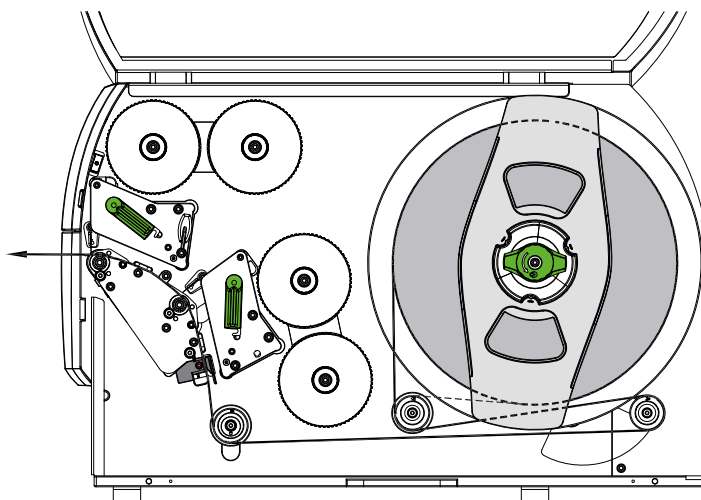
Фигура 10 Зареждане на ролкови етикети

1. Завъртете бутона (5) по часовниковата стрелка и отпуснете развиващото устройство (4).
2. Свалете крайния ограничител (6) от развиващото устройство.
3. Поставете ролката с етикети (2) към развиващото устройство (4) така, че етикетите да са обърнати нагоре след развиването.
4. Плъзнете ролката с етикети до диска (1).
5. Пъхнете крайния ограничител (6) с хващачите (7) в жлебовете (3) на развиващото устройство (4) и го бутнете до ролката с етикети (2).
6. Завъртете бутона (5) обратно на часовниковата стрелка, затегнете с него развиващото устройство (4) и притиснете ролката с етикети и крайния ограничител към развиващото устройство.

## 4.1.2 Поставяне на етикети в печатната механика



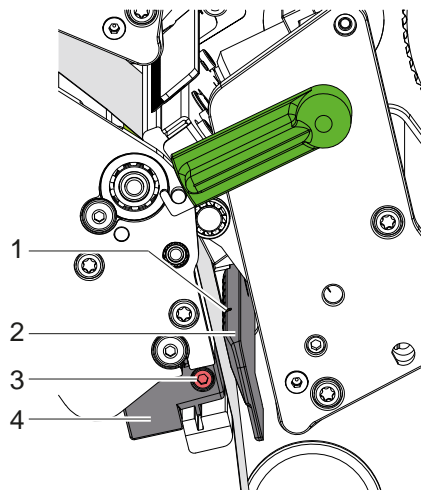
Фигура 11 Зареждане на етикети



Фигура 12 Ход на етикетите

1. Завъртете лостовите (1, 4) обратно на часовниковата стрелка, за да повдигнете двете печатащи глави.
2. Развийте лента с етикети от ролката и я прокарайте през двата печатни модула до горния печатащ валик (2), както е показано на изображението 12. Пунктираната линия се отнася за вътрешно намотани етикети.
3. Захванете етикетите чрез заключване на долната печатаща глава.
4. Опънете лентата с етикети и заключете горната печатаща глава.

## 4.1.3 Настройване на светлинната бариера за етикетите



Фигура 13 Настройване на светлинната бариера за етикетите

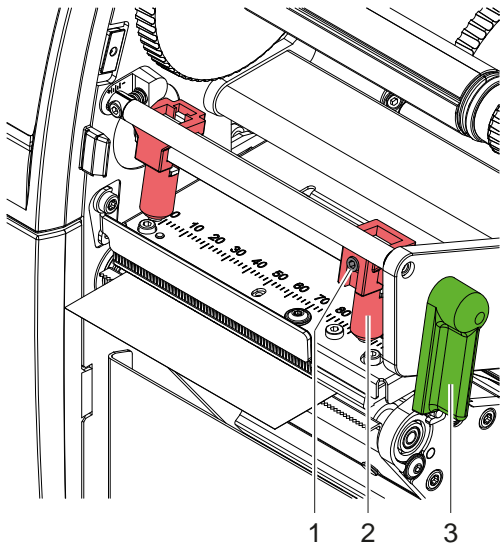
За настройване към материала за етикетите светлинната бариера за етикетите (2) може да бъде преместена напречно на посоката на движение на хартията. Сензорът (1) на светлинната бариера за етикетите е маркиран чрез вдлъбнатина в държача на светлинната бариера.

- Отвинтете винта (3).
- Позиционирайте светлинната бариера за етикетите с ръчката (4) така, че сензорът (1) да може да регистрира липсата на етикет, рефлекторна маркировка или перфорация.
- или когато формата на етикетите не е правоъгълна –
- Регулирайте светлинната бариера за етикетите с ръчката (4) спрямо предния край на етикета по посока на движение на хартията.
- Затегнете винта (3).

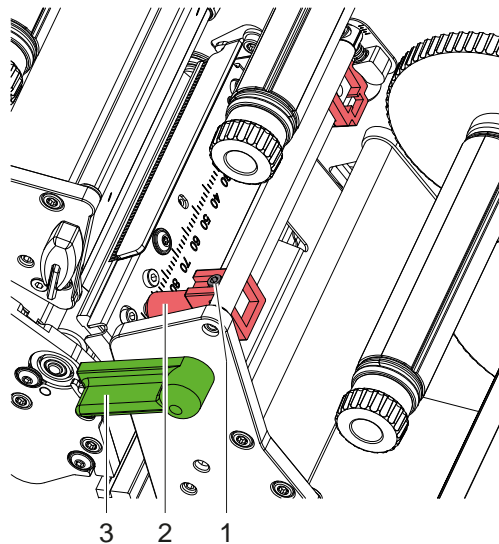
#### 4.1.4 Настройване на притискането на главата

Печатащите глави са притиснати с два плъзгача. Позициите на външните плъзгачи трябва да бъдат настроени спрямо широчината на използвания материал за етикети, за да се

- постигне равномерно качество на печата по цялата ширина на етикета,
- избегнат гънки по продължение на трансферното фолио,
- предотврати преждевременното износване на печатащите валащи и на печатащите глави.



Фигура 14 Настройка на системата за притискане на главата горе

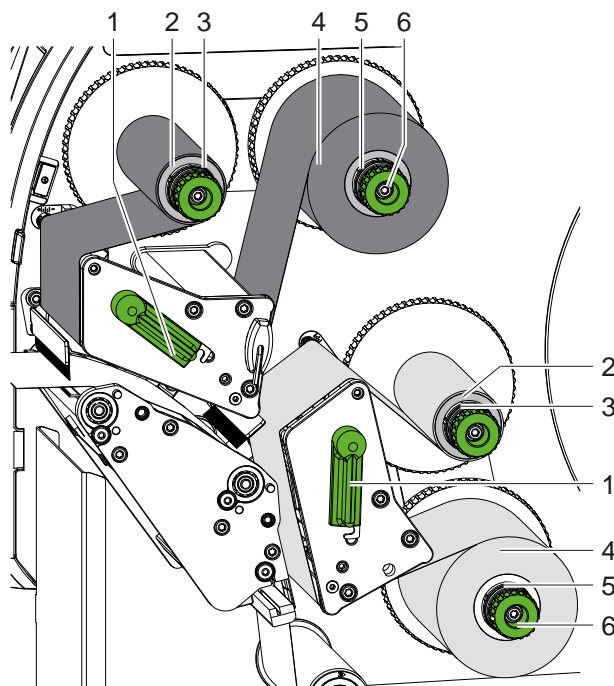


Фигура 15 Настройка на системата за притискане на главата долу

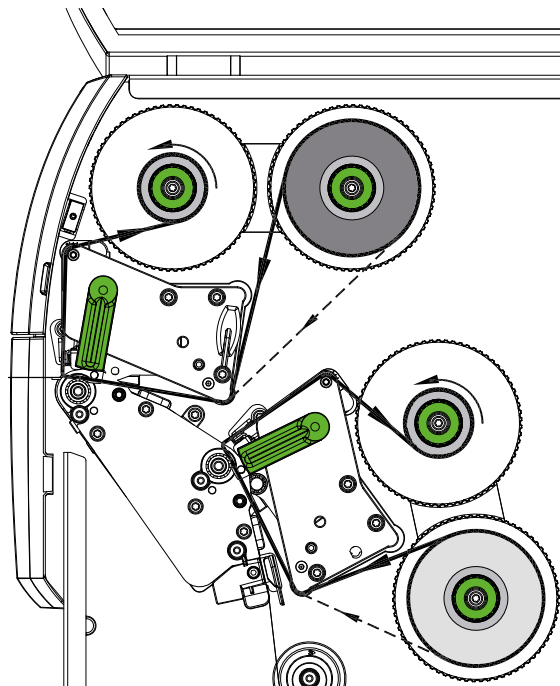
1. Завъртете лоста (3) по посока на часовниковата стрелка, за да блокирате печатащите глави.
2. Развийте щифтовете с резба (1) на външните плъзгачи (2) с шестостенния ключ.
3. Подравнете външните плъзгачи (2) чрез плъзване към външния ръб на етикетите и затегнете щифтовете с резба (1).



## 4.2 Поставяне на трансферното фолио



Фигура 16 Поставяне на трансферното фолио



Фигура 17 Движение на трансферното фолио

**Внимание!**

Опасност от грешки поради погрешно съотнасяне на цветовете.

- Програмирането и съотнасянето на цветовете на фолиото към печатащите модули трябва да се съгласуват.

**Забележка!**

Долният печатащ модул е оборудван с автомат за спестяване на фолио. С него в по-дълги зони, в които не се отпечата информация в съотнесеня цвят, може по време на подаването на етикет да бъде повдигната печатащата глава и да бъде потиснато транспортирането на фолио.

- Използвайте горния печатащ модул за основния цвят (обикновено черен) и долния печатащ модул за допълващия цвят.

Поставянето на трансферното фолио се извършва по сходен начин и при двата печатащи модула:

1. Преди поставянето на трансферното фолио почистете печатащата глава (► 6.3 на страница 20).
2. Завъртете лостовете (1) обратно на часовниковата стрелка, за да повдигнете печатащата глава.
3. Плъзнете ролката с трансферното фолио (4) така върху развиващото устройство (5), че след поставяне цветното покритие на фолиото да е върху външната страна спрямо печатащата глава.
4. Задръжте развиващото устройство (5) и въртете бутона (6) обратно на часовниковата стрелка, докато ролката се фиксира.

**Забележка!**

За навиване на трансферното фолио използвайте сърцевина с ширина между ширината на фолиото и 115 мм.

5. Плъзнете подходяща сърцевина (2) върху навиващото устройство на трансферното фолио (3) и я фиксирайте по аналогичен начин на ролката с фолио.
6. Транспортното фолио се прекарва през печатната механика, както е посочено на Фигура 17. Пунктираната линия се отнася за фолио с външно намотана страна с покритие.
7. Фиксирайте началото на трансферното фолио с лепенка към сърцевината на трансферното фолио (2). Спазвайте обратната на часовниковата стрелка посока на въртене на навиващото устройство за трансферното фолио.
8. Завъртете навиващото устройство за трансферното фолио (3) по посока, обратна на часовниковата стрелка, за да изгладите трансферното фолио по дължина.
9. Завъртете лоста (1) по посока на часовниковата стрелка, за да блокирате печатащата глава.

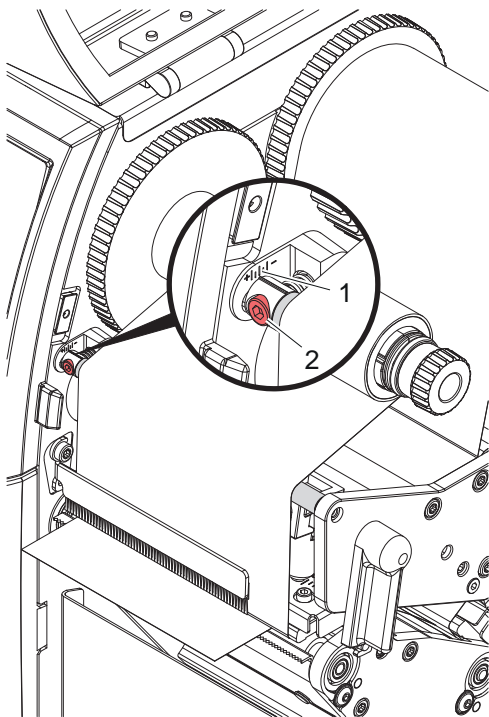
### 4.3 Настройване на движението на трансферното фолио

Образуването на гънки при движението на трансферното фолио може да доведе до дефекти в отпечатъка. За предотвратяване на образуването на гънки осите за направляване на трансферното фолио могат да се настройват.

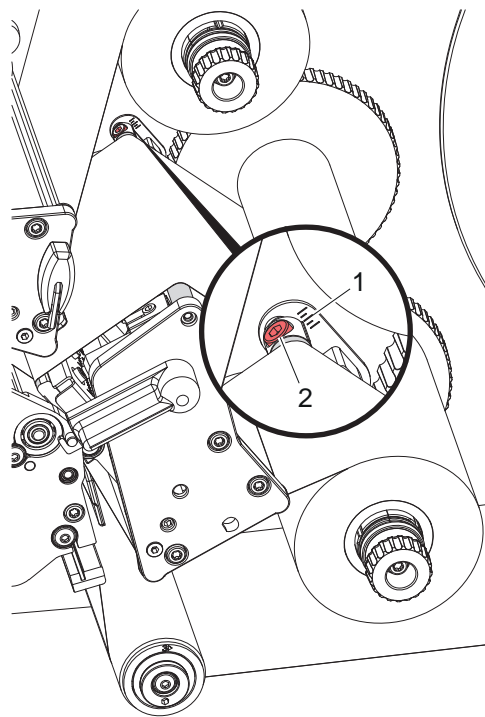


**Забележка!**

Регулирането може да се извърши най-добре по време на режима на печат.



Фигура 18 Настройване на движението на трансферното фолио горе



Фигура 19 Настройване на движението на трансферното фолио долу

1. Отчетете настройката на скалата (1) и при необходимост я запишете.
2. Завъртете винта (2) с шестостенния ключ и наблюдавайте поведението на фолиото.  
В посока „+“ се опъва вътрешният край на трансферното фолио, в посока „-“ – външният край.



## 5.1 Указание за защита на печатащите глави



### Внимание!

Повреда на печатащите глави поради неправилна работа!

- ▶ Не докосвайте нагревателните елементи на печатащите глави с пръсти или остри предмети.
- ▶ Внимавайте да няма замърсявания по материала.
- ▶ Внимавайте повърхността на материала да е гладка. Грапавите материали действат като шкурка и намаляват продължителността на живота на печатащите глави.
- ▶ Печатайте с възможно най-ниска температура на печатащата глава.

Принтерът е готов за работа, когато всички връзки са направени и е поставен материалът, а при нужда и трансферното фолио.

## 5.2 Дизайн на печатното изображение в директното програмиране

- ▶ Дефинирайте двойна ширина на материала като ширина на етикета.
- ▶ Поставете информацията за основния цвят при x-координати между 0 и ширината на материала.
- ▶ Разположете информацията за допълващия цвят при x-координати между един и два пъти ширината на материала.



### Внимание!

За обекти, които преминават x-координатите и от двете страни на единичната широчина на материала, не е възможно сигурно съотнасяне на цветовете.

- ▶ Поставете всеки обект напълно в една от двете цветови зони.

## 5.3 Дезактивиране на долната печатаща глава

Долната печатаща глава може да се изключи, ако е необходимо. Това прави възможна обработката на етикети по начин, подобен на този при едностранните принтери.

- ▶ Включете параметъра *Настройки > Печат > Дезактивиране на долна глава*.
- ▶ Изпратете заявка за печат с единична ширина на материала.

## 5.4 Спестяване на фолио

В по-дълги области, в които не трябва да се отпечата информация, печатащата глава в долния печатащ модул се повдига по време на подаване на етикети и транспортирането на фолиото се потиска. Това води до спестяване на консумацията на трансферно фолио. Минималната дължина на ненапечатаната област за функцията за пестене на фолио е дефинирана във фърмуера и зависи от скоростта на печат.

Активирането на автоматиката за пестене на фолио може да стане перманентно в конфигурацията на принтера (▷ Инструкция за конфигуриране) или в зависимост от заявката чрез програмирането (▷ Инструкция за програмиране).

## 5.5 Рязане

\* само при уреди с нож

За да се гарантира правилната дължина на първия отрязък в режим на рязане, е необходимо „рязане преди задачата за печат“:

- ▶ В драйвера на принтера в **Общи > Настройки > Опции за аксесоари > [Нож]** активирайте настройката „Рязане преди отпечатване“.  
или
- ▶ В cablabel S3 в **General > Print Settings > Accessories Options > [Cutter]** активирайте настройката „Cut before print job“.  
или
- ▶ В директното програмиране добавете команда **C s** ▷ Инструкция за програмиране.

## 5.6 Избягване на загуби на материал



### Внимание!

#### Загуба на материал!

Информацията за печат за даден отрязък се нанася на две различни места в посоката на транспортиране на материала, а следователно и в различни моменти, върху материала.

При всяко прекъсване на задача за непрекъснат печат това води до следното:

- Материалът, отпечатан от долната страна, се плъзга към горната печатаща глава за завършване на отпечатването, без да се отпечатва следващият материал от долната страна.
- Връщането на материала към долната печатаща глава не е разрешено от съображения за безопасно движение на материала.
- Така се получават неотпечатани и вследствие на това неизползваеми участъци в лентата от материала.
- При експлоатация с нож загубата на материал е най-малко 110 мм за непрекъснат материал. При използването на структурирани материали, при които отпечатъкът трябва да бъде синхронизиран с транспортирането на материала, загубата може да стигне до дължина от 300 мм.

За да се намали загубата на материал, трябва да бъдат намалени прекъсванията на задачите за непрекъснат печат:

- ▶ Задачата за печат трябва да се прекъсва само в случай на крайна необходимост.
- ▶ Да се избягват задачи с малък брой отрязъци, особено задачи само с един отрязък.
- ▶ Избягвайте предвидими ситуации на грешка ▷ 5.7 на страница 19.  
В ситуации на грешка загубата на материал е особено голяма, тъй като материалът, който вече е отпечатан, обикновено трябва да бъде изхвърлен.

### Оптимизиране на печата

За минимизиране на загубите на материал параметърът *Настройки > Печат > Оптимизиране на двоен печат* може да бъде активиран.

В този случай задачата за печат не се обработва веднага до края. Принтерът спира материала в позиция, където следваща задача може да бъде отпечатана без празни етикети, и изчаква нови данни за печат. След получаване на новите данни незавършената преди това задача за печат се завършва автоматично и новата задача се стартира без празен етикет между тях.

Ако не се очакват допълнителни данни за печат, задачата може да бъде завършена със *Завършване на задача*.

### Оптимизиране на предаването на данни

Ако следващи един след друг отрязъци съдържат различна информация, вътрешната структура на изображението трябва да бъде завършена в паметта, преди отпечатването на първия отрязък от долната печатаща глава да приключи!

В противен случай първият отрязък ще се придвижи за отпечатване към горната печатаща глава, без следващият отрязък да е отпечатан. Отпечатването на втория отрязък ще започне едва след като първият е напълно готов.

Затова е необходимо предаването за различните отрязъци данни да се намалят до минимум, т.е. да се откажете от предаването на пълно описание на етикета за всеки етикет и да се предава само сменящото се съдържание:



### Забележка!

За тази цел в драйвера на принтера параметърът „Оптимизация на софтуера“ е включен постоянно. В *sablabe S3* оптимизирането на данните става автоматично.

- ▶ В директното програмиране използвайте командата за заместване **R** за смяна на съдържанието.  
▷ Инструкция за програмиране



### Внимание!

#### Загуба на материал!

Интерфейсът RS232 е твърде бавен за бързата промяна на съдържанието на данните.

- ▶ За режима на печат използвайте USB или Ethernet интерфейс.

## 5.7 Избягване на загуби на данни

**Внимание!****Загуба на данни!**

При възникването на поправими грешки отрязъците, които са били завършени от долната печатаща глава, но не са завършени от горната печатаща глава преди възникването на грешката, не се повтарят. Данните от тези отрязъци вече не са налични за принтера.

- ▶ Избягвайте предвидими ситуации на грешка.
- ▶ За избягване на грешките *Няма хартия* или *Няма фолио* поставете принтера преди края на материала в състояние на пауза. Продължете задачата за печат след поставянето на новия материал чрез изключването на състоянието на пауза. При това няма загуба на данни.

**Пауза при предварително предупреждение за фолио**

С интегрираното предварително предупреждение за фолио възникването на грешката „Няма фолио“ може систематично да се избегне:

- ▶ Настройте параметър *Настройки > Трансферно фолио > Пауза при предупреждение* на *Вкл.*
- ▶ Настройте остатъчния диаметър на резервната ролка в параметър *Настройки > Трансферно фолио > Предупреждение за фолио* на напр. 35 мм.

При преминаване под настроен остатъчен диаметър на резервната ролка принтерът преминава автоматично в състояние *Пауза*.

## 6.1 Указания за почистване



### Опасност!

Съществува опасност за живота вследствие на токов удар!

► Преди работи по поддръжката винаги изключвайте принтера от електрическата мрежа.

Принтерът изисква много малко поддръжка.

Важно е редовното почистване на термопечатната глава. Това гарантира еднакво добър отпечатък и допринася значително за предотвратяване на преждевременното износване на печатащите глави.

Останалата поддръжка се ограничава до месечно почистване на апарата.



### Внимание!

Повреда на принтера при използване на силни почистващи препарати!

Не използвайте абразивни препарати или разтворители за почистване на външните повърхности или модулите.

#### Препоръчителни почистващи препарати

Печатащи валици	Препарат за почистване на валик W1 (Арт. № 9200051)
Печатен ред и фотоклетка	Изопропанол >99,9%
Други повърхности на устройството	Изопропанол 70 – 100%

Таблица 5 Препоръчителни почистващи препарати

► Отстранявайте праха и хартиените власинки в областта за печатане с мека четка или прахосмукачка.

## 6.2 Почистване на печатащите валици

Замърсяванията по печатащите валици могат да доведат до влошаване на качеството на печата и проблеми при подаването на материала.

- Отметнете печатащите глави.
- Извадете материала и трансферното фолио от принтера.
- Отстранете отлаганията с препарат за почистване на валици W1 и мека кърпа.
- Ако има признаци за повреда на валиците, сменете ги ►Инструкция за обслужване.

## 6.3 Почистване на печатащите глави

Периодичност на почистване:

Печат с директно прехвърляне – при всяка смяна на ролката с материал

Печат с директно топлинно прехвърляне – при всяка смяна на ролката с трансферно фолио

По време на печата по печатащите глави могат да се съберат замърсявания, които влошават качеството на отпечатъка, например с разлики в контраста или вертикални линии.



### Внимание!

Повреда на печатащите глави!

Не използвайте остри или твърди предмети за почистване на печатащите глави.

Не докосвайте стъкленото защитно покритие на печатащите глави.



### Внимание!

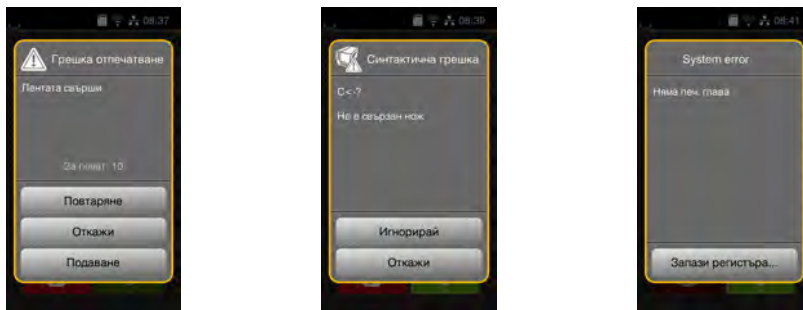
Опасност от нараняване от горещата печатаща глава.

Уверете се, че печатащите глави са охладени преди почистване.

- Отметнете печатащите глави.
- Извадете материала и трансферното фолио от принтера.
- Почистете печатащата глава с памучен тампон или мека кърпа, напоени с изопропанол > 99,9%.
- Оставете печатащите глави да съхнат 2 до 3 минути.

## 7.1 Указание за неизправност

При възникване на неизправност на дисплея се появява указание за неизправност:



Фигура 20 Указания за неизправност

Отстраняването на неизправността зависи от характера на съответната неизправност ▸ 7.2 на страница 22. За продължаване на работата в указанието за неизправност се предлагат следните възможности:

<i>Повтаряне</i>	След отстраняване на причината за неизправността, печатането продължава.
<i>Откажи</i>	Актуалното задание за печат се прекратява.
<i>Подаване</i>	Транспортирането на етикети се синхронизира отново. Накрая задачата може да бъде продължена с <i>Повтаряне</i> .
<i>Игнорирай</i>	Съобщението за неизправност се игнорира и задачата за печат продължава да се изпълнява евентуално с ограничена функция.
<i>Запази регистъра</i>	Неизправността не позволява печатане. За по-подробен анализ, различни системни файлове могат да се съхранят на външна памет.

Таблица 6 Бутони в указанието за неизправност



### Внимание!

Отрязъците, които са били завършени от долната печатаща глава, но не са завършени от горната печатаща глава преди възникването на грешката, не се повтарят. Това намалява общия брой отрязъци, създадени в задачата за печат.

► Допечатайте някои от отрязъците, ако е необходимо.

Ако задачата за печат включва брояч, тя няма да продължи с правилни стойности на брояча след натискане на бутона *Повтаряне*.

► Приключете задачата за печат с *Откажи*.

► Стартирайте нова задача за печат с коригирани стойности на брояча.

## 7.2 Съобщения за неизправности и отстраняване на неизправности

Съобщение за неизправност	Причина	Отстраняване
<i>Блокиран нож</i>	Ножът остава на неопределено място в материала.	Изключете принтера. Извадете заклещения материал. Включете принтера. Стартирайте отново печатането. Сменете материала.
	Ножът не функционира.	Изключете и включете принтера. При повторно появяване на тази неизправност информирайте сервиза.
<i>Грешка баркод</i>	Невалидно съдържание на баркода, например букви и цифри в цифров баркод.	Коригирайте съдържанието на баркода.
<i>Грешка запис</i>	Грешка в хардуера.	Повторете процеса на запис. Форматирайте отново устройството за съхранение.
<i>Грешка при четене</i>	Грешка – четене при достъп до устройството за съхранение.	Проверете данните в устройството за съхранение. Архивиране на данните Форматирайте отново устройството за съхранение.
<i>Грешно напрежение</i>	Грешка в хардуера.	Изключете и включете принтера. При повторно появяване на тази неизправност информирайте сервиза. Показва се кое напрежение е излязло от строя. Моля, отбележете.
<i>Долната печатаща глава е дезактивирана и затворена</i>	Долната печатаща глава е затворена, въпреки че параметърът <i>Дезактивиране на долна глава</i> е включен.	За едностранен печат отворете долната печатаща глава. За двустранен печат отменете дезактивирането на долната печатаща глава.
<i>Дълъг баркод</i>	Баркодът е твърде дълъг за определената област на етикета.	Намалете баркода или го преместете.
<i>Задръстен нож</i>	Ножът не отрязва докрай материала, но може да се върне в изходно положение.	Натиснете <i>Откажи</i> . Сменете материала.
<i>Името съществува</i>	Наименованието на полето в директното програмиране е дублирано.	Коригирайте програмирането.
<i>Не е намерен файл</i>	Извикване на несъществуващ в устройството за съхранение файл.	Проверете съдържанието на устройството за съхранение.
<i>Не е намерен шрифт</i>	Грешки в изборния за зареждане шрифт.	Прекъснете печатането сменете вида на шрифта.
<i>Не е открит етикет.</i>	Върху лентата с етикети липсват голям брой етикети.	Натискайте <i>Повтаряне</i> , докато не бъде разпознат следващият етикет върху лентата.
	Зададеният в софтуера формат за етикети не съответства на действителния.	Прекъснете печатането. Променете формата на етикета в софтуера. Стартирайте отново печатането.
	В принтера има непрекъснат материал, а софтуерът очаква етикети.	Прекъснете печатането. Променете формата на етикета в софтуера. Стартирайте отново печатането.
<i>Не е свързано у-во.</i>	Програмирането не открива съществуващия уред.	Свържете уреда или коригирайте програмирането.
<i>Непозн. карта</i>	Устройството за съхранение не е форматирано. Устройството за съхранение не се поддържа.	Форматирайте устройството за съхранение, използвайте друго устройство за съхранение.
<i>Няма размер етикет</i>	Не е посочен размерът на етикета в програмирането.	Проверете програмирането.

Съобщение за неизправност	Причина	Отстраняване
Няма фолио горе/долу	Трансферното фолио е изразходвано.	Поставете ново трансферно фолио.
	Трансферното фолио се разтапя по време на печатането.	Прекъснете печатането. Променете степента на загряване чрез софтуера. Почистване на главата ▷ 6.3 на страница 20. Поставете трансферно фолио. Стартирайте отново печатането.
	Трябва да се обработват термоетикети, но в софтуера е зададен печат с директно прехвърляне.	Прекъснете печатането. Превключете софтуера за печат с топлинно прехвърляне. Стартирайте отново печатането.
Няма хартия	Материалът за печатане е изразходван.	Поставете материал.
	Грешки при движението на хартията.	Проверете движението на хартията.
Отстраняване на фолиото горе/долу	Поставено е трансферно фолио, макар че принтерът е настроен за печат с директно прехвърляне.	За печат с топлинно прехвърляне отстранете трансферното фолио.
		За печат с директно топлинно прехвърляне превключете на печат с директно прехвърляне в конфигурацията на принтера или в софтуера.
Печатащата глава горе/долу е сгъната надолу	Печатащата глава не е фиксирана.	Фиксирайте печатащата глава.
Печатащата глава горе/долу е твърде гореща	Твърде голямо загряване на печатащата глава.	След кратка пауза печатането автоматично продължава. При повторно появяване на тази неизправност намалете в софтуера степента на загряване или скоростта на печат.
Повдигането/ снижаването на главата е неуспешно	Грешка в автоматиката за пестене на фолио, целевата позиция при повдигане или снижаване на печатащата глава не е достигната.	Изключете и включете принтера. При повторно появяване на тази неизправност информирайте сервиза.
Препълнена памет	Задачата за печат е твърде голяма: например поради заредените шрифтове, големите графики.	Прекъснете печатането. Намалете количеството на данните за печат.
Проверка на намотаването на фолиото горе/долу	Определената посока на навиване на фолиото не съответства на настройката на конфигурацията.	Фолиото е поставено наобратно. Почистване на главата ▷ 6.3 на страница 20 Поставете правилно фолиото.
		Настройката на конфигурацията не съответства на използваното фолио. Адаптирайте настройката на конфигурацията.
Синтактична грешка	Принтерът получава от компютъра непозната или погрешна команда.	Натиснете <i>Игнорирай</i> , за да се прескочи командата, или <i>Откажи</i> , за да се прекрати задачата за печат.

Таблица 7 Съобщения за неизправности и отстраняване на неизправности

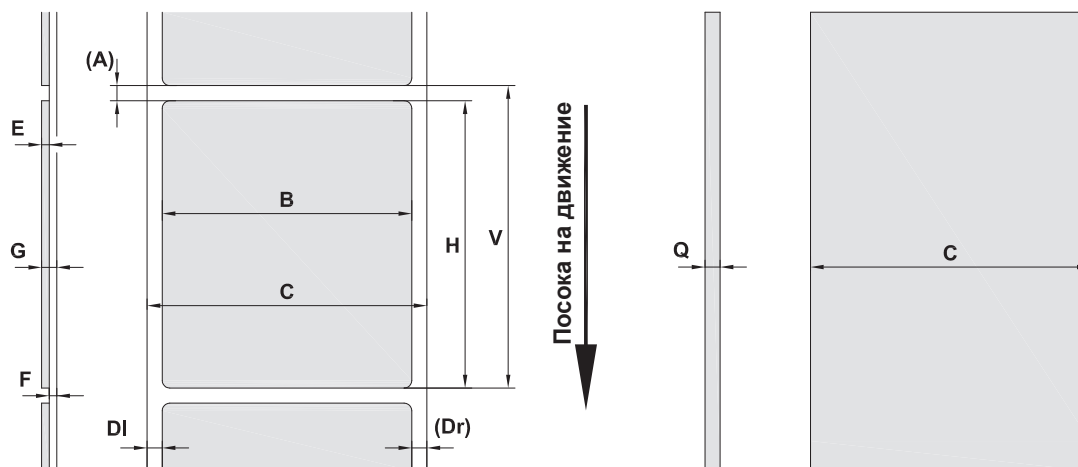
## 7.3 Отстраняване на неизправности

Проблем	Причина	Отстраняване
Трансферното фолио се смачква.	Обръщането на трансферното фолио не е регулирано.	Настройване на движението на трансферното фолио. ▷ 4.3 на страница 16.
	Системата за притискане на главата не е регулирана.	Настройка на системата за бутони с натиск. ▷ 4.1.4 на страница 14.
	Твърде широко трансферно фолио.	Използвайте трансферно фолио, което е само малко по-широко от самия етикет.
В отпечатъка има размазване и празни места.	Замърсена печатаща глава.	Почистване на главата. ▷ 6.3 на страница 20.
	Твърде висока температура.	Намалете температурата чрез софтуера.
	Неподходяща комбинация от етикети и трансферно фолио.	Използвайте друг вид или марка фолио.
Принтерът не спира, когато свърши трансферното фолио.	В софтуера е избран печат с топлинно прехвърляне.	Превключете на печат с директно топлинно прехвърляне в софтуера.
Принтерът печата поредица от знаци, вместо формата на етикета.	Принтерът е в режим ASCII Dump.	Прекратете режим ASCII Dump.
Принтерът транспортира етикетния материал, но не и трансферното фолио.	Трансферното фолио е поставено погрешно.	Проверете и евентуално коригирайте движението на трансферното фолио и правилното разполагане на предвидената за печатане страна.
	Неподходяща комбинация от етикети и трансферно фолио.	Използвайте друг вид или марка фолио.
Вертикални бели линии в отпечатъка	Замърсена печатаща глава.	Почистване на главата. ▷ 6.3 на страница 20.
	Повредена печатащата глава (нефункциониращи термоточки).	Сменете печатащата глава. ▷ Инструкция за сервиз
Хоризонтални бели линии в отпечатъка	Принтерът работи в режим на отрязване или подаване с настройка <i>Връщане &gt; оптимизирано</i> .	Превключете на настройка <i>Връщане &gt; винаги</i> . ▷ Инструкция за конфигуриране.
Отпечатъкът е по-светъл от едната страна.	Замърсена печатаща глава.	Почистване на главата. ▷ 6.3 на страница 20
	Системата за притискане на главата не е регулирана.	Настройка на системата за бутони с натиск. ▷ 4.1.4 на страница 14.

Таблица 8 Отстраняване на неизправности



## 8.1 Размери на материала

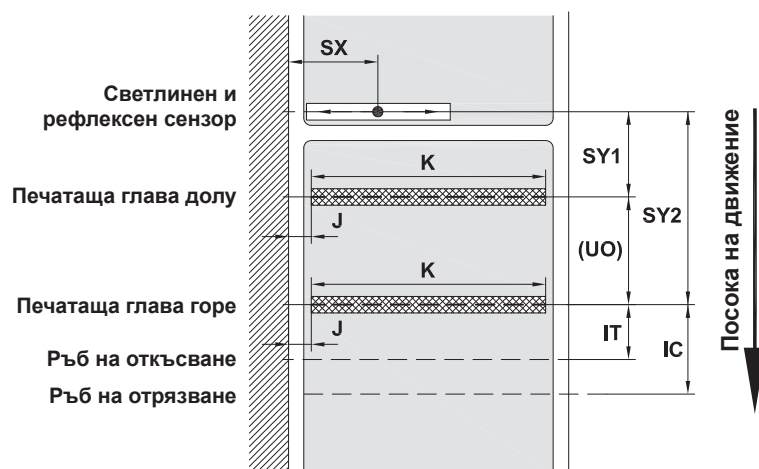


Фигура 21 Размери на материала

Размери	Наименование	Размери в мм	
		XC Q4	XC Q6.3
B	Широчина на етикета	20 – 116	46 – 176
A	Разстояние между етикетите	> 2	
C	Широчина на материала (носец материал, непрек. носител)	24 – 120	50 – 180
DL	Ляв край	≥ 0	
DR	Десен край	≥ 0	
E	Дебелина на етикета	≤ 0,1	
F	Дебелина на носещия материал	≤ 0,1	
Q	Дебелина на непрек. носител	≤ 0,3	
-	Височина на преминаване на материала	2	
H	Височина на етикетите, височина на зоната на печат	≥ 20	
V	Подаване	≥ 20	
<ul style="list-style-type: none"> <li>При малки етикети, тънки материали или силни лепила могат да възникнат нередности. Критичните приложения трябва да се изпробват и да се одобрят.</li> <li>Внимавайте по отношение на неподатливостта на огъване! Материалът трябва да може да се постави на печатащия валеж!</li> </ul>			

Таблица 9 Размери на материала

## 8.2 Размери на уреда

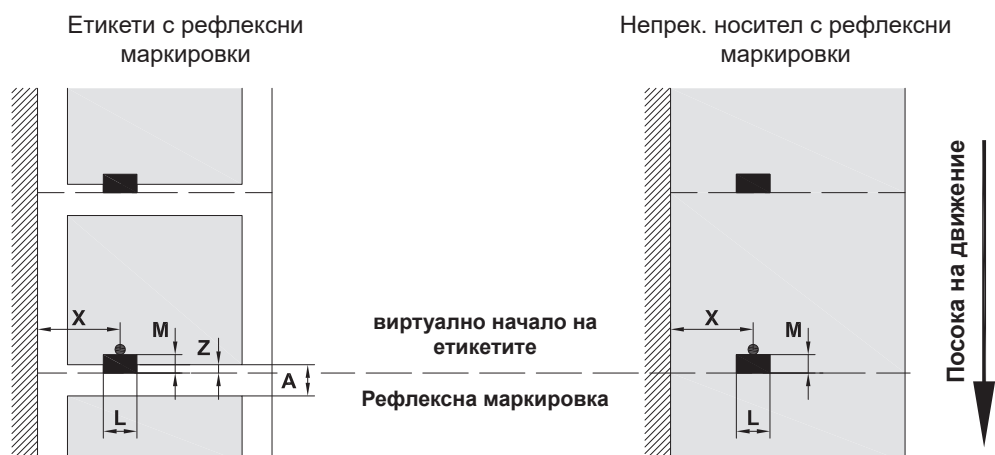


Фигура 22 Размери на уреда

Размери	Наименование	Размери в мм	
		XC Q4	XC Q6.3
IC	Разстояние печатен ред, печатаща глава горе – режещ ръб на CU ножа	20,7	
	Разстояние печатен ред, печатаща глава горе – режещ ръб на CSQ ножа	21,8	-
IT	Разстояние печатен ред, печатаща глава горе – ръб на откъсване	13,5	
J	Разстояние 1-ва термоточка – направляващ ръб за хартията	2,0	3,6
K	Ширина на печат	105,7	162,6
SX	Разстояние сензор за празнина – направляващ ръб на хартията т.е. допустимото разстояние от рефлексните маркировки и щанцовките до края	5 – 60	
SY1	Разстояние сензор за празнина – печатен ред, печатаща глава долу	29,2	
SY2	Разстояние сензор за празнина – печатен ред, печатаща глава горе	119,5	
UO	Разстояние печатен ред, печатаща глава долу – печатен ред, печатаща глава горе	90,3	

Таблица 10 Размери на уреда

## 8.3 Размери за рефлексните маркировки

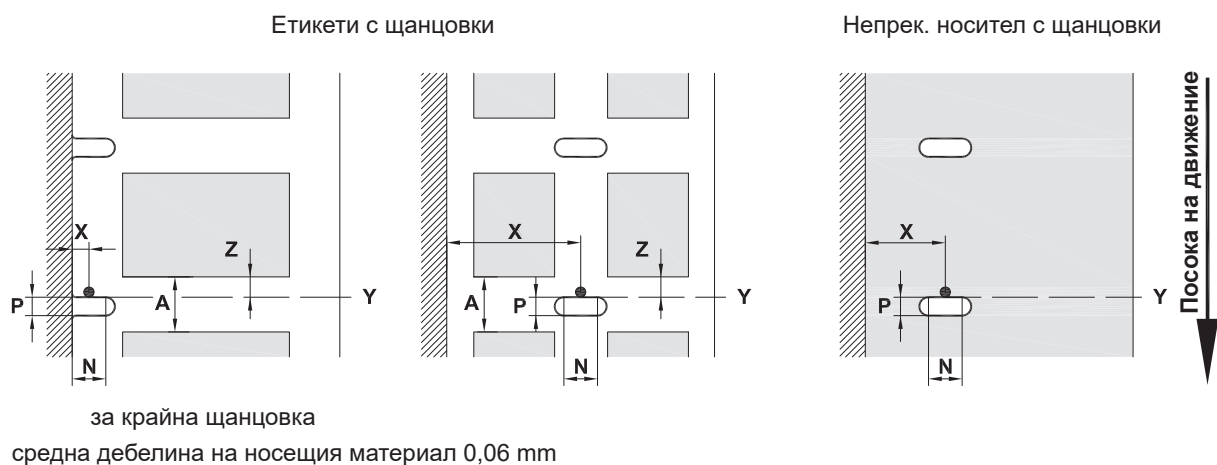


Фигура 23 Размери за рефлексните маркировки

Размери	Наименование	Размери в мм
A	Разстояние между етикетите	> 2
L	Широчина на рефлексната маркировка	> 5
M	Височина на рефлексната маркировка	3 – 10
X	Разстояние маркировка – направляващ ръб за хартията	5 – 60
Z	Разстояние виртуално начало на етикетите – действително начало на етикетите ► Да се нагоди настройката на софтуера.	0 до A/препоръчи- телно: 0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рефлексните маркировки трябва да се намират на задната страна на материала.</li> <li>Фотоклетки за етикетите за рефлексни маркировки на предната страна при запитване.</li> <li>Данните са валидни за черни маркировки.</li> <li>Цветните маркировки могат евентуално да не бъдат разпознати.</li> <li>► Извършване на предварителни тестове.</li> </ul>	

Таблица 11 Размери за рефлексните маркировки

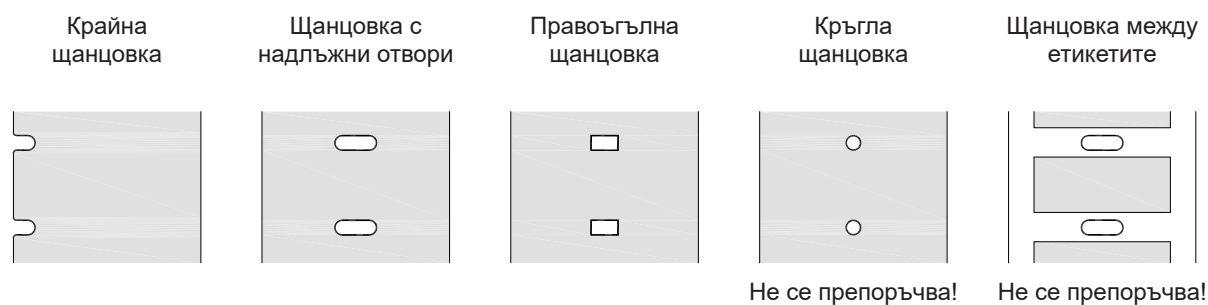
## 8.4 Размери за щанцовки



Фигура 24 Размери за щанцовки

Размери	Наименование	Размери в мм
A	Разстояние между етикетите	> 2
N	Широчина на щанцовката при крайна щанцовка	> 5 > 8
P	Височина на щанцовката	2 – 10
X	Разстояние щанцовка – направляващ ръб за хартията	5 – 60
Y	Определено от сензора начало на етикетите при светлинно разпознаване	Заден край на щанцовката
Z	Разстояние определено начало на етикетите – действително начало на етикетите ► Да се нагоди настройката на софтуера.	0 до A-P

Таблица 12 Размери за щанцовки



Фигура 25 Примери за щанцовки

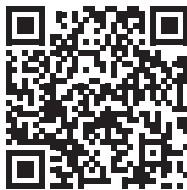
## 9.1 Указание към ЕС декларацията за съответствие

Принтерът за етикети от серията XC-Serie е в съответствие със съществените изисквания за здраве и безопасност на директивите на ЕС:

- Директива 2014/35/ЕС относно електрически съоръжения, предназначени за използване в определени граници на напрежението
- Директива 2014/30/ЕС относно електромагнитната съвместимост
- Директива 2011/65/ЕС относно ограничението на употребата на определени опасни вещества в електрическото и електронно оборудване

### ЕС декларация за съответствие

▷ <https://www.cab.de/media/pushfile.cfm?file=4149> 



## 9.2 FCC

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

**Символи**

USB-Device интерфейс..... 7

**В**

Важна информация ..... 4

Включване ..... 8

**Г**

Грешки

Отстраняване ..... 22

Съобщения ..... 22

**Д**Дизайн на печатното  
изображение ..... 17

Други работи ..... 5

**Е**

Електрозахранване..... 5

**З**

Загуба на данни ..... 19

Загуба на материал ..... 18

**И**

Използване по предназначение..... 4

Изхвърляне съгласно  
екологичните изисквания ..... 5

Интерфейс RS232..... 18

**К**

Комплект на доставката ..... 8

**Л**

Литиева батерия ..... 5

**М**

Мрежово напрежение ..... 8

**Н**Настройване на движението  
на трансферното фолио..... 16Настройка на системата  
за бутони с натиск..... 14**О**

Околна среда ..... 5

Отстраняване  
на неизправности..... 24**П**Пауза при предварително  
предупреждение за фолио..... 19

Печатаща глава

Повреда ..... 17

Почистване ..... 20

Поставете материал ..... 12

Поставяне на трансферното

фолио..... 15

Почистване ..... 20

Печатаща глава..... 20

Печатащ валик..... 20

Почистване на печатащия валик ... 20

Правила по техника

на безопасност ..... 5

Преглед на уреда ..... 6

**Р**

Размери на уреда ..... 26

Разопаковане ..... 8

Рефлексни маркировки ..... 27

**С**

Свързване ..... 8

Сглобяване..... 8

Сервизни работи..... 5

Спестяване на фолио ..... 17

Стикери с предупредителни  
указания..... 5**У**

Указания за почистване ..... 20

**Щ**

Щанцовки..... 28